

**ALGEMENE VERKOOP-, REPARATIE- EN ONDERHOUDSVORWAARDEN
VAN VOLVO UITSLUITEND VOOR KOPERS OF OPDRACHTGEVERS
HANDELEND IN DE UITOEFENING VAN EEN BEROEP OF BEDRIJF**

ARTIKEL 1. DEFINITIES EN TOEPASSELIJKHED

1. In deze Voorwaarden wordt aan de volgende uitdrukkingen de hierna volgende betekenis toegekend, tenzij deze strijdig is met de context waarin deze uitdrukkingen worden gebruikt:

- "Klant": de persoon of personen, de zaak of het bedrijf van wie of waarvan de order voor de Producten of Werkzaamheden door Volvo worden aanvaard;
- "Overeenkomst": iedere overeenkomst tussen Volvo en de Klant terzake de koop en verkoop van de Producten en/of het verrichten van Werkzaamheden die wordt gesloten volgens artikel 2;
- "Levering": levering van Producten zoals gedefinieerd in artikel 4.2;
- "Onderdelen": ieder nieuw of gereviseerd onderdeel, smeermiddel, geassembleerde eenheid, accessoire, werktuig of Service Inruil Onderdeel dat door Volvo wordt verkocht of door Volvo van de Klant wordt ontvangen met het oog op het verrichten van Werkzaamheden;
- "Producten": alle Voertuigen en/of Onderdelen;
- "Verkoop": de verkoop, lease of vergelijkbare transactie met betrekking tot een Product of Werkzaamheden;
- "Service Inruil Onderdelen": alle onderdelen die Volvo aan de Klant levert waarvoor Volvo de Klant in overeenstemming met het bepaalde in artikel 3.5 een bedrag in rekening brengt;

- "Werkzaamheden": alle werkzaamheden die Volvo op grond van een Overeenkomst verricht, waaronder maar niet beperkt tot de afstelling, het onderhoud of de reparatie van Producten, onder de bepalingen van de Garantie of anderszins, alsook hiermee verband houdende trainingen, en waaronder, maar niet beperkt tot, de levering van Onderdelen tijdens het verrichten van enige Werkzaamheden;

- "Voorwaarden": de standaard verkoopvoorwaarden die in dit document zijn weergegeven tezamen met de specifieke voorwaarden die schriftelijk tussen de Klant en Volvo zijn overeengekomen;

- "Voertuig": iedere vrachtwagen, vrachtwagenonderstel, bus, onderdelen (bijvoorbeeld doch niet uitsluitend: motoren en versnellingsbakken) of getrokken materieel welke door Volvo aan de Klant wordt verkocht of welke door Volvo van de Klant wordt ontvangen met het oog op het verrichten van Werkzaamheden;

- "Volvo": Volvo Group The Netherlands B.V., statutair gevestigd te Beesd, Nederland, Volvo Truck Corporation, gevestigd te Gothenburg, Zweden of Volvo Bus Corporation, gevestigd te Gothenburg, Zweden, al naar gelang de juridische entiteit die in een concreet geval optreedt als verkoper en leverancier van Volvo Producten en/of als verrichter van Werkzaamheden of waarvoor anderszins rechten of verplichtingen ontstaan krachtens deze Voorwaarden;

- "Volvo product": ieder Product, al dan niet van het merk Volvo, dat door Volvo wordt geleverd; "Volvo voertuig" en "Volvo onderdeel" dienen overeenkomstig te worden uitgelegd;

- "Garantie": iedere garantie die door Volvo schriftelijk aan de Klant wordt verstrekt;

- "Garantiecertificaat": een certificaat vervat in het garantie- en serviceboekje dat bij ieder nieuw Volvo voertuig wordt uitgegeven.

2. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op aanbiedingen en Overeenkomsten inzake:

- de verkoop van een Voertuig;
 - de verkoop van Onderdelen;
 - het verrichten van Werkzaamheden aan of in verband met een Product, waarbij Volvo als verkoper c.q. opdrachtnemer optreedt.
3. Afwijkingen van deze Voorwaarden gelden uitsluitend indien en voorzover schriftelijk tussen partijen overeengekomen.
4. De partijen bij de Overeenkomst hebben niet de bedoeling dat de daarin opgenomen voorwaarden van toepassing zijn op personen die geen partij zijn bij de Overeenkomst.
5. Algemene voorwaarden, onder welke benaming ook, van de wederpartij van Volvo, zijn op de Overeenkomst niet van toepassing.

ARTIKEL 2. AANBIEDINGEN, OVEREENKOMSTEN

1. Tenzij schriftelijk anders aangegeven door Volvo, is iedere aanbieding slechts geldig gedurende een periode van maximaal 30 dagen vanaf de datum van de aanbieding, tenzij Volvo deze eerder heeft ingetrokken. Volvo is niet verplicht om een aanbieding te doen voordat met enige Werkzaamheden wordt begonnen, tenzij de Klant eerder schriftelijk heeft verzocht om dit wel te doen.

2. Iedere order wordt geacht een aanbod van de Klant te zijn om onder deze Voorwaarden Producten te kopen of Werkzaamheden te laten verrichten. Met inachtneming van het bepaalde in lid 1 van dit artikel, brengt iedere acceptatie van een aanbieding voor Producten of Werkzaamheden een Overeenkomst tussen Volvo en de Klant tot stand.

3. Een Overeenkomst tot koop van een Voertuig of een Overeenkomst tot het laten verrichten van Werkzaamheden dient schriftelijk tot stand te komen. Mondelinge overeenkomsten worden aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat Volvo de overeenkomst binnen zeven dagen schriftelijk bevestigt of wanneer uitvoering wordt gegeven aan de Overeenkomst.

4. Volvo behoudt zich het recht voor om een aanbetaling te verlangen als voorwaarde voor de acceptatie van een order.

5. In de Overeenkomst met betrekking tot de verkoop van een Voertuig wordt ten minste opgenomen:

- een omschrijving van het Voertuig en een omschrijving van het eventueel in te ruilen voertuig;
- de prijs van het Voertuig op het moment van het tot stand komen van de Overeenkomst;
- de prijs van het eventueel in te ruilen voertuig op het moment van de levering van het in te ruilen voertuig;
- het eventueel bij te betalen bedrag;
- de leveringsdatum van het Voertuig en de inleverdatum van het eventueel in te ruilen voertuig;
- de verwijzing naar de toepasselijke garantiebepalingen;
- de wijze van betaling.

6. In de Overeenkomst tot verrichting van Werkzaamheden wordt in de opdrachtbevestiging van Volvo een omschrijving van het Voertuig (indien de Werkzaamheden aan een Voertuig plaatsvinden) en de Werkzaamheden aangegeven. Indien de Overeenkomst tot het verrichten van Werkzaamheden mondeling tot stand komt, wordt op de factuur een omschrijving van het Voertuig en de Werkzaamheden aangegeven.

7. Indien en voorzover de procedure als bedoeld in de leden 1 tot en met 3 van dit artikel plaatsvindt door middel van EDI (Electronic Data Interchange; elektronisch data verkeer) of fax, worden de EDI- en faxberichten gelijk gesteld aan schriftelijke stukken.

ARTIKEL 3. UITVOERING VAN DE WERKZAAMHEDEN

1. Werkzaamheden worden verricht op het bedrijfsterrein van Volvo, tenzij tussen partijen schriftelijk of telefonisch anders is overeengekomen.

2. Volvo is, indien de Werkzaamheden aan een Voertuig worden verricht, verplicht tijdens de uitvoering van die Werkzaamheden aan een goed huisvader zorg te dragen voor het Voertuig waaraan de Werkzaamheden worden verricht.

3. Bij uitvoering van de reparatiewerkzaamheden wordt uitgegaan van de klachten die door de Klant worden aangegeven. Indien geen duidelijke omschrijving van de klachten aanwezig is, worden de door Volvo geconstateerde gebreken hersteld.

4. Volvo behoudt zich het recht voor om enige nadere Werkzaamheden met betrekking tot andere onderdelen uit te voeren waarvan de noodzaak pas blijkt nadat onderdelen van het Voertuig uit elkaar zijn gehaald, en die de veilige werking van het Voertuig nadelig zouden (kunnen) beïnvloeden indien deze Werkzaamheden niet zouden worden uitgevoerd. De Klant verbindt zich voor dergelijke aanvullende Werkzaamheden te betalen.

5. Indien Volvo Service Inruil Onderdelen aan de Klant levert, brengt Volvo de Klant hiervoor een bedrag in rekening. De Klant dient hetzelfde aantal van deze onderdelen met dezelfde specificatie aan Volvo terug te leveren binnen een periode die schriftelijk door de partijen of anderszins is overeengekomen dan wel binnen een periode van maximaal 30 dagen vanaf de datum van aflevering van de Service Inruil Onderdelen, bij gebreke waarvan het recht van de Klant op restitutie van het bedrag dat door Volvo voor de betreffende Service Inruil Onderdelen in rekening is gebracht, vervalt.

6. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om, wanneer de Klant een Product bij Volvo achterlaat, of het Product aan een eventuele derde die namens Volvo handelt, overdraagt (waaronder, maar niet beperkt tot, een waghulpdienst) met het oog op het laten verrichten van Werkzaamheden, het Product in schone staat te overhandigen alsmede om, in geval van een Voertuig, alle persoonlijke bezittingen en eventuele andere zaken die geen onderdeel van het Voertuig vormen, eruit te halen en om Volvo te informeren over een eventuele aanwezigheid van vracht of andere factoren die een gevaar kunnen opleveren voor personen of zaken of die invloed kunnen hebben op het verrichten van Werkzaamheden aan het Voertuig.

7. Indien met het oog op het verrichten van Diensten Volvo redelijkerwijs om nadere instructies en/of informatie van de Klant verzoekt, waaronder maar niet beperkt tot informatie over de constructie, het gebruik en de voorgeschiedenis van het Voertuig of Onderdeel dat wordt geserviceerd, en indien de Klant dergelijke instructies en/of informatie niet verschaft, zodra redelijkerwijs aan dit verzoek kan worden voldaan, wordt de overeengekomen leveringsdatum geacht te zijn uitgesteld met een periode die gelijk is aan die welke is verlopen tussen het moment dat Volvo om de nadere instructies en/of informatie verzocht en het moment dat Volvo dergelijke instructies en/of informatie heeft ontvangen.

8. Volvo zal al het redelijkerwijs mogelijke doen om de verrichting van de Werkzaamheden op of voor de opgegeven datum en indien geen datum is overeengekomen, binnen een redelijke termijn, te realiseren. Zodra Volvo kennis draagt van feiten of omstandigheden die de uitvoering van de Werkzaamheden binnen de aangegeven termijn onmogelijk maken, geeft Volvo hiervan kennis aan de Klant onder opgave van de verwachte nieuwe termijn.

9. Indien ondanks zijn inspanningen Volvo om welke reden dan ook niet in staat is binnen de aangegeven termijn haar Werkzaamheden te voldoen, is Volvo niet in gebreke of verzuim, noch is Volvo aansprakelijk jegens de Klant voor directe, indirecte of gevolgschade (omvattende onder meer, doch niet uitsluitend, pur economische schade, winstverlies, verlies aan klandizie, verlies van goodwill en vergelijkbare schade en/of verlies) door enige vertraging in het verrichten van de Werkzaamheden. Eventuele vertraging in het verrichten van Werkzaamheden geeft de Klant niet het recht om de Overeenkomst te ontbinden, tenzij en tot het moment dat de Klant Volvo een schriftelijke aanzegging doet om de Werkzaamheden binnen 14 dagen te laten plaatsvinden en Volvo de Werkzaamheden niet binnen die periode heeft verricht.

10. Indien enig Product dat door Volvo is ontvangen met het oog op het verrichten van Werkzaamheden niet door de Klant binnen 3 werkdagen nadat Volvo de Klant heeft geïnformeerd dat het Product gereed staat om te worden opgehaald, van het terrein van Volvo wordt verwijderd, of indien er nadere instructies of machtigingen nodig zijn om de Werkzaamheden uit te voeren en dergelijke instructies of machtigingen niet door de Klant binnen werkdagen 7 dagen nadat Volvo om dergelijke instructies of machtigingen heeft verzocht, zijn gegeven, heeft Volvo het recht om de Klant een bedrag voor opslag in rekening te brengen tegen de standaardtarieven die Volvo hiervoor hanteert.

11. Indien de Klant het in artikel 3.10 hierboven omschreven tijdstip met 60 werkdagen of meer overschrijft, stelt Volvo de Klant van dit feit in kennis en heeft Volvo het recht om het Product op een door haar geschikt geachte manier te verkopen. Volvo mag zich op de opbrengst van een dergelijke verkoop verhalen, in die zin dat zij alle bedragen die de Klant Volvo verschuldigd is van de opbrengst zal aftrekken, ongeacht of deze betrekking hebben op de Werkzaamheden of anderszins (waaronder, maar niet uitsluitend, opslagkosten en de kosten die zijn gemaakt voor verwijdering). Een eventueel resterend saldo wordt aan de Klant uitbetaald.

12. Indien een Voertuig van een Klant voor Werkzaamheden wordt ontvangen op het terrein van Volvo, dan wordt de eventuele vracht of inhoud voor risico van de Klant door de werknemers van Volvo of namens Volvo ontvangen, gereden, gesleept, vervoerd of opgeslagen. Alle Producten in bezit van Volvo voor of in verband met het verrichten van Werkzaamheden of anderszins, worden door Volvo gehouden op risico van de Klant wat betreft verlies of schade, ongeacht hoe het verlies of de schade tot stand komt. De Klant wordt gewezen op het belang ervoor te zorgen dat zijn eigen verzekering de benodigde dekking biedt.

13. Indien de Werkzaamheden bestaan uit het geven van trainingen in verband met Producten is de aansprakelijkheid van Volvo voor schade ontstaan tijdens dergelijke trainingen beperkt tot hetgeen wordt uitgekeerd door de verzekeraar.

ARTIKEL 4. LEVERING

- 1. De Levering van Producten geschiedt:
 - door ter beschikkingstelling van het Voertuig of de Onderdelen aan het adres van Volvo ten behoeve van de Klant;
 - door het Voertuig of de Onderdelen mee te geven aan een ophaaldienst die hiertoe door Volvo of de Klant is aangewezen;
 - door aflevering van het Voertuig of de Onderdelen aan het adres van de Klant;

- door ter beschikkingstelling van het Voertuig of de Onderdelen aan een door Volvo of de Klant opgegeven adres.
- 2. De leveringsdatum van de Producten en de termijn waarbinnen de Werkzaamheden worden uitgevoerd, kan slechts bij benadering worden aangegeven en is nimmer te beschouwen als fatale termijn.
- 3. Volvo zal redelijkerwijs al het mogelijke doen om de Levering van de Producten op of voor de opgegeven datum en indien geen datum is overeengekomen, binnen een redelijke termijn, te realiseren. Zodra Volvo kennis draagt van feiten of omstandigheden die realisering van de Levering op of voor deze datum onmogelijk maken geeft Volvo hiervan kennis aan de Klant onder opgave van de verwachte nieuwe leveringsdatum.
- 4. Indien ondanks zijn inspanningen Volvo om welke reden dan ook niet in staat is op de aangegeven datum aan haar leveringsverplichtingen te voldoen, is Volvo niet in gebreke of verzuim, noch is Volvo aansprakelijk jegens de Klant voor directe, indirecte of gevolgschade (omvattende onder meer, doch niet uitsluitend, puur economische schade, winstderving, verlies aan klandizie, verlies van goodwill en vergelijkbare schade en/of verlies) door enige vertraging in de Levering, behoudens zoals beschreven in dit artikel. Eventuele vertraging in de Levering geeft de Klant niet het recht om de Overeenkomst te ontbinden, tenzij en tot het moment dat de Klant Volvo een schriftelijke aanzegging doet om de Levering binnen 14 dagen te laten plaatsvinden en Volvo de Levering niet binnen die periode heeft verricht.
- 5. Indien de Klant in verzuim is met het verrichten van een handeling waarmee hij aan de Levering moet meewerken, hieronder valt in ieder geval doch niet uitsluitend, de weigering de Producten in ontvangst te nemen of het nalaten de nodige documenten te verschaffen, kan Volvo de Producten als geleverd beschouwen. Volvo mag, onverminderd haar overige rechten, naar haar keuze de Producten opslaan of laten opslaan totdat de feitelijke levering of verkoop aan een derde heeft plaatsgevonden, en de Klant een bedrag in rekening brengen voor alle hieraan verbonden kosten en uitgaven (waaronder, maar niet uitsluitend, opslag en verzekering); en/of na een schriftelijke kennisgeving aan de Klant, de Producten verkopen tegen de best redelijke prijs die onder de omstandigheden te verkrijgen is en de Klant het tekort onder de prijs op grond van de Overeenkomst in rekening brengen.

ARTIKEL 5. PRIJZEN

- 1. De prijs van de Voertuigen is de prijs zoals deze is neergelegd in de schriftelijke orderbevestiging en luidt in EURO, exclusief BTW, en exclusief eventuele kosten voor verpakking en vervoer en eventueel andere van toepassing zijnde verkoopbelasting of-heffing en is gebaseerd op de leveringsconditie "af vestiging Volvo".
- 2. Indien Levering wordt overeengekomen anders dan "af vestiging Volvo" zijn de extra kosten voor rekening van de Klant.
- 3. De prijzen voor de Werkzaamheden en Onderdelen zijn zoals overeengekomen tussen partijen. De prijzen luiden in EURO, exclusief BTW en exclusief de kosten van materialen, onderdelen en eventuele kosten van derden.
- 4. Voor Voertuigen en Onderdelen, waarvan de Levering aan de Klant meer dan zes maanden na de schriftelijke orderbevestiging is gepland, behoudt Volvo zich het recht voor de overeengekomen prijs te wijzigen ingeval wijzigingen plaatsvinden in rechten, tarieven, accijnzen, belastingen, valutakoersen, fabrieks- en/of importeurprijzen of prijzen van materialen. Indien Volvo de overeengekomen prijs wijzigt, stelt hij de Klant daarvan schriftelijk in kennis. Alleen indien de Klant de prijswijziging niet accepteert en het gaat om een prijsverhoging van meer dan 6% kan hij de Overeenkomst schriftelijk ontbinden zonder tot betaling van enige vergoeding gehouden te zijn, mits hij zulks aan Volvo kenbaar maakt uiterlijk binnen vijftien dagen na de voornoemde kennisgeving.
- 5. Prijsopgaven in verband met het uitvoeren van Werkzaamheden kunnen door Volvo slechts bij benadering worden gedaan. Indien de prijsopgave meer dan 20% dreigt te worden overschreden zal Volvo met de Klant in overleg treden.
- 6. Iedere verpakking die Volvo levert en die verplicht retourneerbaar is, wordt door Volvo aan de Klant in rekening gebracht. Indien deze verpakking door de Klant niet binnen 30 dagen na Levering wordt geretourneerd, vervalt het recht van de Klant op restitutie van het bedrag dat Volvo voor de betreffende verpakking in rekening heeft gebracht.
- 7. Eventuele geschillen omtrent de verzending of de facturering van enig Product of Werkzaamheden dienen binnen 7 dagen na ontvangst van het schriftelijke bericht of de factuur aan Volvo te worden aangekondigd. Het recht op het jegens Volvo instellen van een vordering, wordt geacht te zijn vervallen, indien de vordering niet binnen deze periode wordt ingediend.

ARTIKEL 6. BETALING

- 1. De Klant zal de betalingen verrichten volgens de procedures en bepalingen die van tijd tot tijd door Volvo worden vastgesteld en onder de in dit artikel gestelde voorwaarden. Volvo zal zich redelijke inspanningen getroosten om de Klant te informeren omtrent mogelijke wijzigingen van dergelijke procedures en bepalingen die van tijd tot tijd door Volvo worden vastgesteld. In het geval van tegenstrijdigheid tussen de bepalingen en procedures van Volvo en deze Voorwaarden, zullen de bepalingen van deze Voorwaarden prevaleren.
- 2. Tenzij anders overeengekomen tussen partijen, geschiedt betaling van Voertuigen vóór het moment van Levering. Indien het Voertuig op verzoek van de Klant in verband met werkzaamheden aan het Voertuig aan een derde wordt geleverd en indien de periode dat het Voertuig bij deze derde is geplaatst langer dan 2 weken - te rekenen vanaf het moment van levering aan de derde - duurt, geschiedt betaling van het Voertuig aan Volvo direct voor het moment van levering van het Voertuig aan de derde.
- 3. In geval van de verkoop van Onderdelen of het verrichten van Werkzaamheden geschiedt betaling vóór de door Volvo op de factuur vermelde uiterste datum van betaling.
- 4. Alle betalingen die door de Klant op grond van de Overeenkomst dienen te worden gedaan, vinden plaats zonder enige verrekening, compensatie, beperking of voorwaarde en zonder dat er een aftrek voor of wegens een eventuele tegenvordering wordt gehanteerd.
- 5. Volvo mag iedere betaling die door de Klant wordt gedaan toewijzen aan die facturen voor Producten of Werkzaamheden die Volvo gerade acht, ongeacht een eventuele (eerder) gedane toewijzing door Volvo.
- 6. Bij niet, niet tijdige of onvolledige betaling is de Klant zonder nadere ingebrekestelling van rechtswege in verzuim en is de Klant gehouden tot vergoeding van de wettelijke rente op jaarbasis over het factuurbedrag voor de duur van het verzuim. Daarnaast is de Klant gehouden tot het vergoeden van de gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten, inclusief de kosten van een raadsman en overige kosten, ten deze vastgesteld op 15% van het factuurbedrag

met een minimum van € 250,-. Een en ander onverminderd de andere rechten van Volvo onder de Overeenkomst.

7. Volvo heeft het recht in door haar te bepalen gevallen gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te verlangen en/of te verlangen dat de Klant tot zekerheid van de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst een onherroepelijke, onvoorwaardelijke bankgarantie doet afgeven door een voor Volvo acceptabele bankinstelling.

8. De Klant is niet gerechtigd op grond van beweerde gebreken of om welke andere reden dan ook, de nakoming van zijn betalingsverplichtingen op te schorten.

ARTIKEL 7. KLACHTEN

- 1. Indien Volvo het vervoer van de Producten op zich heeft genomen, dient de Klant de Producten direct bij aflevering op transportschade te controleren en dient hij in voorkomend geval nauwkeurige opgave te doen van geconstateerde schade op het door hem na ontvangst te tekenen formulier en dit formulier onverwijld doch uiterlijk binnen twee werkdagen na ontvangst van de Producten aan Volvo te doen toekomen, op straffe van verval van het recht op aanspraak op reclame.
- 2. Ten aanzien van bij de Levering zichtbare gebreken, niet veroorzaakt door transport, dient de Klant onmiddellijk bij de Levering de gebreken schriftelijk te melden aan Volvo op straffe van verval van het recht van de Klant op aanspraak op reclame.
- 3. Tot uiterlijk 3 maanden tot een maximum van 25000 km, na Levering van het Voertuig of nadat de Werkzaamheden zijn verricht, kan de Klant niet uiterlijk zichtbare gebreken bij Volvo melden. Deze gebreken dienen binnen acht dagen nadat het gebrek door de Klant is ontdekt of redelijkerwijs door de Klant had kunnen zijn ontdekt schriftelijk bij Volvo te zijn ingediend, op straffe van verval van het recht van de Klant op aanspraak op reclame.
- 4. De Klant dient Volvo in staat te stellen om schade en/of gebreken te beoordelen en om ingeval de klacht van de Klant gegrond wordt bevonden, het verkochte Product te vervangen en/of de vereiste maatregelen te treffen. In geval van vervanging, zal Volvo rekening houden met het profijt dat de Klant van het verkochte Product en/of de verrichte Werkzaamheden heeft gehad, waartoe Volvo de Klant een billijke vergoeding in rekening zal brengen.
- 5. Tijdig ingediende gebreken worden niet in behandeling genomen indien blijkt dat de Klant iets aan het Product heeft gewijzigd, c.q. heeft laten wijzigen dan wel indien de Klant het Product heeft gerepareerd of heeft laten repareren, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming hiertoe door Volvo.
- 6. Gebreken aan een bepaald Product of met betrekking tot bepaalde Werkzaamheden, laten de verplichtingen van de Klant op grond van deze Overeenkomst of een andere overeenkomst onverlet.

ARTIKEL 8. RISICO, EIGENDOM

- 1. Het risico van de verkochte Producten gaat over van Volvo op de Klant op het moment van Levering. In geval van verkoop van een Voertuig is de Klant verplicht het Voertuig vanaf het moment van Levering te verzekeren.
- 2. De eigendom van de verkochte Producten gaat over van Volvo op de Klant na Levering en nadat de Klant de koopprijs en al het overige dat hij uit hoofde van de Overeenkomst aan Volvo is verschuldigd of verschuldigd zal zijn, heeft voldaan.
- 3. Gedurende de periode dat de eigendom van de Producten overeenkomstig het bepaalde in lid 2 van dit artikel nog niet op de Klant is overgegaan, maar Levering al heeft plaatsgevonden, dient de Klant de Producten tot zekerheid onder zich te houden als bewaarnemer van Volvo, de Producten (zonder kosten voor Volvo) gescheiden van alle andere goederen van de Klant of enige derde op te slaan op zodanig wijze dat deze gemakkelijk identificeerbaar blijven als eigendom van Volvo, geen herkenningsteken of verpakking op of met betrekking tot de Producten te verwijderen, onleesbaar te maken of te verbergen en de Producten in goede staat te houden.
- 4. De Klant dient eveneens gedurende de periode dat de eigendom van de Producten overeenkomstig het bepaalde in lid 2 van dit artikel nog niet op de Klant is overgegaan, de Onderdelen te verzekeren en in geval van een Voertuig, het Voertuig W.A. + casco te verzekeren en op elk moment dat Volvo hierom verzoekt, een kopie van de verzekeringspolis te overleggen. Tevens is het hem niet toegestaan de Producten te vervreemden, te bezwaren, te verpanden, te verhuren of uit te lenen, danwel op enigerlei andere wijze aan derden ter beschikking te stellen of tot zekerheid aan derden over te dragen. De Klant zal Volvo gedurende vorenbedoelde periode vrijwaren voor aanspraken van derden op de Producten.
- 5. Gedurende de in lid 3 en lid 4 van dit artikel bedoelde periode is de Klant gehouden de verkochte Producten op eerste verzoek van Volvo in goede staat aan deze laatste te retourneren, onverminderd het bepaalde in artikel 17.
- 6. De Klant verleent Volvo, haar tussenpersonen en werknemers onherroepelijke toestemming om op ieder moment ieder gebouw waar de Producten zich bevinden of zich zouden kunnen bevinden, binnen te treden om deze te inspecteren, of, indien de Overeenkomst op grond van artikel 17 lid 3 is beëindigd en de Klant enig verschuldigd of op eisbaar bedrag in overeenstemming met artikel 6 nog niet heeft betaald, deze terug te halen. De Klant dient ervoor zorgdragen dat Volvo om dezelfde reden toegang verkrijgt tot de gebouwen van derden waar deze Producten zouden kunnen worden gehouden.
- 7. Tenzij anders overeengekomen, dient de Klant indien Volvo aan de Klant een leenvoertuig ter beschikking stelt, dit voertuig te verzekeren voor de volledige marktwaarde (waaronder een haatverzekering) tegen alle risico's op een uitgebreide polis, zonder beperking of eigen risico en de Klant dient Volvo schadeloos te stellen en te houden voor en te vrijwaren tegen alle kosten, uitgaven en aansprakelijkheid waaronder nalatigheid (anders dan overliden, of persoonlijk letsel dat het gevolg is van nalatigheid van Volvo), letsel, verlies, schade, juridische acties of juridische kosten (op basis van volledige schadeloosstelling) en gerechtelijke uitspraken die Volvo oploopt of lijdt en die voortvloeien uit of in verband staan met het gebruik van een dergelijk leenvoertuig (waaronder eventuele ongetukken waar een dergelijk voertuig bij betrokken is).

ARTIKEL 9. ONDERDELEN EN MATERIALEN

- 1. Bij uitvoering van de Overeenkomst wordt gebruik gemaakt van nieuwe onderdelen of - wanneer dit met betrekking tot een bepaald onderdeel gebruikelijk is - van Service Inruil Onderdelen of gebruikte onderdelen.
- 2. Vervangen onderdelen en materialen of onderdelen en materialen die permanent uit enig Product worden verwijderd, worden uitsluitend aan de Klant ter beschikking gesteld indien dit uitdrukkelijk tussen Volvo en de Klant voortdurend Volvo ermee akkoord gaat de Werkzaamheden te verrichten, is overeengekomen. In alle overige gevallen worden vervangen of permanent verwijderde onderdelen

en materialen eigendom van Volvo zonder dat de Klant op enigerlei vergoeding aanspraak kan maken.

ARTIKEL 10. SCHADETAXATIE

Indien Volvo in opdracht van de Klant een schadetaxatie heeft verricht, is de Klant verplicht alle daarmee verband houdende kosten aan Volvo te vergoeden tenzij de Klant Volvo opdracht tot reparatie van het desbetreffende gebrek verstrekt of de Klant n.a.v. de taxatie overgaat tot de aanschaf van een nieuw Voertuig bij Volvo.

ARTIKEL 11. VERKOOP MET INRUIL

1. Indien bij verkoop van een Voertuig tegen inruil van een gebruikt voertuig de Klant in afwachting van de Levering het in te ruilen voertuig blijft gebruiken rust op de Klant de verplichting als een goed huisvader voor het voertuig zorg te dragen.
2. Het in te ruilen voertuig wordt eerst eigendom van Volvo op het moment dat Volvo op zijn bedrijfsterrein de feitelijke beschikking over dit voertuig verkrijgt.
3. Tijdens het in lid 1 van dit artikel genoemde gebruik berust het risico voor het voertuig bij de Klant en komen alle kosten - gene uitgezonderd - en met name die van onderhoud en eventuele schade door welke oorzaak dan ook ontstaan, ook als gevolg van verlies, waaronder begrepen het niet (kunnen) inleveren van het geldige complete kenteken -en/of registratiebewijs en eventuele overige officiële documenten, voor rekening van de Klant.
4. Indien het in te ruilen voertuig naar het oordeel van Volvo op het moment dat Volvo de feitelijke beschikking over dat voertuig krijgt, niet meer in dezelfde staat verkeert als op het moment van het in de Overeenkomst overeengekomen tijdstip van levering, dan wel indien door omstandigheden die niet aan Volvo kunnen worden toegerekend, het in te ruilen voertuig niet op het overeengekomen tijdstip aan Volvo feitelijk ter beschikking is gesteld, is Volvo bevoegd de inruil te weigeren en voldoening van de overeengekomen koopprijs van het Voertuig te verlangen, dan wel het in te ruilen voertuig opnieuw te taxeren en de waarde op dat moment in aanmerking te nemen.
5. Indien het in te ruilen voertuig naar het oordeel van Volvo gebreken vertoont die eerst geconstateerd konden worden na de feitelijke ter beschikkingstelling, doch waarvan naar objectieve maatstaven vaststaat dat die gebreken reeds aanwezig waren op het moment van het tot stand komen van de Overeenkomst, dient de Klant de schade die daardoor voor de Volvo ontstaat aan deze laatste te vergoeden. Onder schade wordt vermindering van de taxatiewaarde begrepen.

ARTIKEL 12. VOORBEHOUD

1. Indien de productie c.q. toelevering van een bepaalde zaak wordt gestaakt behoudt Volvo zich het recht voor hetzij de Overeenkomst te ontbinden hetzij in overleg met de Klant een andere zaak te leveren, zonder tot enigerlei schadevergoeding te zijn gehouden.
2. Lid 1 van dit artikel is van overeenkomstige toepassing in het geval Volvo aan de Klant een nog in te ruilen Voertuig heeft verkocht en dit Voertuig door omstandigheden die niet aan Volvo kunnen worden toegerekend niet aan de Klant geleverd kan worden.
3. Alle monsters, tekeningen, beschrijvend materiaal, specificaties en advertenties die door Volvo worden uitgegeven en eventuele beschrijvingen of illustraties die in de catalogi of brochures van Volvo staan of die worden beschreven op de website van Volvo worden uitgegeven of gepubliceerd met als enig doel om een globaal idee te geven van de Producten of Werkzaamheden die erin worden gerepresenteerd of beschreven. Dergelijk materiaal vormt geen onderdeel van de Overeenkomst en is ook geen koopmonster.
4. Niettegenstaande het voorgaande, is de leeftijd die wordt toegeschreven aan enig gebruikt Voertuig gebaseerd op het jaar van de eerste registratie en niet noodzakelijkerwijs het jaar van de productie ervan.
5. Indien de fabrikant, importeur of toeleverancier modificaties of (constructie) wijzigingen aan een zaak aanbrengt, behoudt Volvo zich het recht voor de gewijzigde zaak te leveren, mits de gewijzigde zaak ten minste dezelfde normale gebruikseigenschappen bezit als de oorspronkelijke zaak, alsmede de bijzondere gebruikseigenschappen, indien en voorzover tussen partijen overeengekomen.
6. Volvo mag iedere wijziging aanbrengen aan de specificatie, het ontwerp, de materialen of afwerkingen van de Producten of het uitvoeren van de Werkzaamheden, die nodig zijn om te voldoen aan enige van toepassing zijnde veiligheidsnormen, wettelijke bepalingen of regelgeving evenals wijzigingen die geen materieel effect hebben op de kwaliteit of het resultaat.
7. De Klant erkent dat Volvo een beleid voert van continue verbetering aan het ontwerp, de productie en specificaties en dat Volvo gerechtigd is om op elk moment zonder kennisgeving het ontwerp of de specificaties van enig Volvo product te wijzigen, en om bestaande orders voor nieuwe Volvo voertuigen of nieuwe Volvo onderdelen (waaronder orders die reeds gedeeltelijk zijn uitgevoerd) uit te voeren met een Volvo product van het gewijzigde ontwerp of de gewijzigde specificatie, mits het aldus gewijzigde Volvo product voldoet aan de vereisten van de oorspronkelijke order. De Klant erkent dat Volvo zich eenzijdig recht voorbehoudt.
8. Volvo beoogt de Klant zo snel mogelijk als haalbaar is te informeren over eventuele belangrijke wijzigingen aan het ontwerp of de specificaties van bestelde maar nog niet afgeleverde Volvo producten. Indien het gewijzigde ontwerp of de gewijzigde specificatie niet voldoet aan de vereisten van de oorspronkelijke order, heeft de Klant het recht om binnen zeven dagen vanaf de bekendmaking van de wijziging(en), de order aan Volvo in te trekken. Volvo is niet aansprakelijk voor welk eventueel verlies, schade, kosten of uitgaven dan ook die voortvloeien uit een dergelijke intrekking.

ARTIKEL 13. GARANTIE

1. Op nieuwe Voertuigen en Onderdelen zijn uitsluitend de Garanties van toepassing, die op het moment van Levering van kracht zijn en zoals deze door de fabrikant, importeur en overige toeleveranciers worden verstrekt.
2. Op gebruikte Voertuigen wordt uitsluitend Garantie verstrekt indien en voorzover in de (desbetreffende garantie) Overeenkomst bepaald.
3. Op gebruikte Onderdelen wordt geen Garantie verstrekt.
4. Volvo garandeert de vakkundige uitvoering van de overeengekomen Werkzaamheden gedurende een periode van drie maanden tot een maximum van 25000 km, te rekenen vanaf het tijdstip dat het voertuig na uitvoering van de Werkzaamheden weer ter beschikking van de Klant is gesteld.
5. In afwijking van het voorgaande is de Garantie voor de werkzaamheden die Volvo in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst door een derde heeft doen uitvoeren, beperkt tot de Garantie die Volvo bij deze derde blijkt te kunnen realiseren.
6. De aanspraken op Garantie vervallen indien:

- a. de Klant niet onverwijld na het constateren van de gebreken Volvo hiervan schriftelijk in kennis stelt;
- b. Volvo niet in de gelegenheid wordt gesteld de gebreken te verhelpen;
- c. derden zonder voorkennis of toestemming van Volvo de Werkzaamheden hebben verricht die in verband staan met de door Volvo verrichte Werkzaamheden terzake waarvan een beroep op Garantie wordt gedaan;
- d. In geval van oneigenlijk gebruik van het Voertuig, waaronder onder andere wordt verstaan:

- gebruik voor andere dan normale gebruiksdoeleinden;
- overbelading;
- gebruik van verkeerde brandstoffen en oliën;
- ander onderhoud dan door Volvo c.q. fabrikant van het Voertuig voorgeschreven;
- ondeskundige besturing, gebruik en/of onderhoud;

- e. Indien door c.q. in opdracht van de Klant wijzigingen aan het Voertuig zijn aangebracht, tenzij één en ander is geschied volledig conform een door Volvo schriftelijk gegeven advies of na voorafgaande toestemming van Volvo.
7. De Garantie op Werkzaamheden is beperkt tot het door Volvo voor zijn rekening opnieuw uitvoeren van de oorspronkelijk uitgevoerde Werkzaamheden. De in verband met het uitvoeren van garantie-werkzaamheden door Volvo te maken reis- en/of transportkosten zijn voor rekening van de Klant. Is het uitvoeren van garantiwerkzaamheden naar het oordeel van de Volvo niet (meer) mogelijk of zinnig, dan heeft de Klant recht op een daarvoor in de plaats tredende redelijke schadevergoeding tot maximaal het factuurbedrag van de oorspronkelijke niet goed uitgevoerde Werkzaamheden.
8. Indien en voorzover een noodzaak tot onmiddellijk herstel zich voordoet en dit ten genoegen van Volvo door de Klant wordt aangetoond of herstel na voorafgaande toestemming van Volvo door een derde plaatsvindt, zal Volvo direct met het herstel samenhangende kosten vergoeden op basis van de prijzen zoals deze gelden bij Volvo. De vergoeding bedraagt nimmer meer dan de werkelijk gemaakte kosten.
9. De op basis van dit artikel uitgevoerde garantiwerkzaamheden worden voor wat betreft de door de Klant betaalde onderdelen die in het kader van de uitgevoerde garantiwerkzaamheden zijn gebruikt, weer onder dezelfde voorwaarden wederom gegarandeerd.
10. Van Garantie zijn uitgesloten:
 - noodreparaties;
 - gebreken in materialen of onderdelen die door de Klant zijn voorgeschreven of ter beschikking zijn gesteld;
 - gebreken die het gevolg zijn van door de Klant ter beschikking gestelde ontwerpen, tekeningen, constructies of werkwijzen danwel door de Klant gegeven adviezen;
 - in de branche toelaatbaar geachte of niet te vermijden afwijkingen in kleur of kwaliteit van de laklaag.
11. Indien Volvo de fabrikant van een Product is, wordt de Klant er hierbij op gewezen dat de Voertuiggarantie van Volvo is afgedrukt in het Garantiecertificaat dat is opgenomen in het Garantie- en Serviceboekje, dat met ieder nieuw Volvo voertuig wordt uitgegeven, alsmede dat de Onderdelengarantie van Volvo te allen tijde te raadplegen is door de Klant en dat de Volvo-garantiwerkzaamheden bij iedere erkende Volvo werkplaats kunnen worden uitgevoerd, ongeacht de Volvo-dealer van wie het Voertuig of Onderdeel is gekocht.
12. De Klant erkent dat Volvo geen garantie geeft dat een Product voldoet aan de regelgeving van vereisten die gelden in enig rechtsgebied behalve, voorzover het uitsluitend Volvo producten betreft, de regelgeving of vereisten die gelden in Nederland.

ARTIKEL 14. OVERDRACHT

1. De Klant zal de rechten en plichten die voor hem uit deze Overeenkomst voortvloeien noch geheel, noch gedeeltelijk aan derden overdragen, cederen, in licentie geven, vervreemden, verpanden of anderszins bezwaren, zonder voorafgaande toestemming van Volvo. Volvo is bevoegd aan de toestemming voorwaarden te verbinden.
2. Volvo behoudt zich het recht voor de rechten en plichten die voor hem uit de Overeenkomst voortvloeien geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen, te cederen, in licentie te geven, te vervreemden, te verpanden of anderszins te bezwaren. Volvo stelt de Klant van zodanige overdracht schriftelijk in kennis.

ARTIKEL 15. AANSPRAKELIJKHEID

1. Behoudens voor zover voortvloeit uit een Garantie als bedoeld in het bepaalde in artikel 13, is Volvo alsmede haar personeel, vertegenwoordigers en invalkrachten, jegens de Klant nimmer aansprakelijk uit welke hoofde dan ook voor directe of indirecte schade waaronder winstderving, bedrijfsstagnatie of andere gevolgschade van de Klant in verband met de Overeenkomst of de uitvoering daarvan, tenzij en voor zover de Klant aantoonde dat de schade is te wijten aan opzet of bewuste roekeloosheid van tot de directie of de bedrijfsleiding behorende ondergeschikten van Volvo.
2. De aansprakelijkheid van Volvo overeenkomstig lid 1 van dit artikel is beperkt tot de waarde van hetgeen is gepresteerd, welke zal worden vastgesteld aan de hand van de factuur aangaande de onderliggende Overeenkomst. Iedere aansprakelijkheid is in ieder geval beperkt tot het bedrag dat ter zake van de aansprakelijkheid door de verzekeraar van Volvo wordt uitgekeerd.
3. Ter voorkoming van twijfel en onverminderd de overige rechten die Volvo kan hebben onder enige Overeenkomst, is Volvo niet aansprakelijk voor eventuele vorderingen voor verlies of schade die voortvloeit uit het niet voldoen door de Klant aan de artikelen 3.6 en 3.7 hierboven.
4. De Klant zal Volvo vrijwaren voor aanspraken van derden jegens Volvo op vergoeding van schade.
5. De Klant vrijwaart Volvo en houdt Volvo gevrijwaard tegen welke kosten, vorderingen, schade, eisen of verliezen dan ook die geheel of gedeeltelijk worden veroorzaakt door:
 - a. het niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomen van de verplichtingen van de Klant op grond van deze Overeenkomst;
 - b. een wijziging of verandering aan enig Volvo voertuig uitgevoerd zonder voorafgaande toestemming en goedkeuring van Volvo c.q. in opdracht van de Klant, waaronder maar niet uitsluitend, de installatie van apparatuur, accessoires of vervangende onderdelen die niet uitdrukkelijk zijn goedgekeurd voor gebruik in een dergelijk Volvo voertuig, of die niet geheel gelijklozend zijn in hun specificaties en kwaliteit aan de apparatuur of vervangende onderdelen die hiervoor zijn goedgekeurd door Volvo, of
 - c. enige tekortkoming in Producten die wordt veroorzaakt door een handelen of nalaten door de Klant of zijn werknemers of vertegenwoordigers.

6. Volvo is niet aansprakelijk voor enigerlei andere vorm van schade dan zoals omschreven in dit artikel.
7. Volvo is niet gehouden de Klant vervangend vervoer aan te bieden of het transport van het te repareren Voertuig te verzorgen, noch heeft de Klant recht op vergoeding van de kosten van vervangend vervoer.

ARTIKEL 16. OVERMAGHT

1. Volvo is niet aansprakelijk jegens de Klant voor enige tekortkoming in of niet-tijdige uitvoering van of voor de gevolgen van enige tekortkoming in of niet-tijdige uitvoering van de Overeenkomst, indien deze te wijten is aan een gebeurtenis die niet te wijten is aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. Een tekortkoming in of niet-tijdige uitvoering van is in ieder geval niet voor rekening van Volvo voor zover deze is veroorzaakt door een of meer van de volgende, maar daartoe niet beperkte, omstandigheden: natuurrampen, oorlogen, arbeidsgeschillen, protestacties, brand, oproer, explosies, terroristische acties en nationale calamiteiten. Volvo heeft in geval van overmacht het recht op een redelijke verlenging van de termijn voor het voldoen aan haar verplichtingen onder de Overeenkomst.

2. In geval van overmacht is Volvo gerechtigd om haar verplichtingen onder de Overeenkomst op te schorten. Indien de overmacht langer duurt dan drie maanden zijn zowel Volvo als de Klant bevoegd de Overeenkomst voor het niet-uitvoerbare deel door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

ARTIKEL 17. RETENTIERECHT, OPSCHORTING, PANDRECHT, ONTBINDING

1. Volvo is - onverminderd alle overige rechten - gerechtigd alle zaken van de Klant die Volvo in haar macht heeft voor rekening en risico van de Klant onder zich te houden, indien de Klant tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst of andere tussen partijen gesloten overeenkomsten, alsmede in het geval een geschil tussen Volvo en de Klant aanhangig is gemaakt bij arbiters of bij de rechter, tenzij er voldoende zekerheid voor de nakoming van de verplichting(en) wordt gesteld en de voldoening daardoor niet wordt vertraagd.

2. Indien de Klant een of meer van zijn verplichtingen uit deze en andere tussen partijen gesloten overeenkomsten, niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, is Volvo gerechtigd om zonder nadere ingebrekestelling de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten.

3. In geval van tekortkoming door de Klant in de nakoming van zijn verplichtingen uit deze Overeenkomst of enige andere tussen partijen gesloten overeenkomst, alsmede in geval van zijn faillissement, surséance van betaling en van stillegging, liquidatie, overname of vergelijkbare toestand van de onderneming van de Klant of indien hij ophoudt met handelen of naar de redelijke overtuiging van Volvo waarschijnlijk de handel zal stopzetten of dreigt dit te doen, heeft Volvo het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de Klant zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn en onverminderd de aan Volvo verder toekomende rechten.

4. Alle vorderingen die Volvo in deze gevallen op de Klant mocht hebben of verkrijgen, zullen terstond en ten volle opeisbaar worden.

5. De Klant is niet bevoegd tot verrekening.

6. De beëindiging van de Overeenkomst, ongeacht hoe deze beëindiging tot stand komt, doet geen afbreuk aan de rechten, verplichtingen en aansprakelijkheid van de Klant of Volvo die voortvloeien uit de beëindiging zijn/is opgebouwd. De artikelen die een expliciet of impliciet effect hebben na beëindiging blijven van kracht ondanks de beëindiging.

7. Door zaken in de macht van Volvo te (doen) brengen, vestigt de Klant daarop een pandrecht voor al hetgeen hij aan Volvo uit welke hoofde ook, verschuldigd is of zal worden, waaronder in ieder geval wordt begrepen vorderingen uit hoofde van overeenkomsten die nog niet zijn afgewikkeld. Volvo en de Klant komen hierbij overeen dat Volvo als pandhouder evengoemd vuistpand mag omzetten in een bezitloos pandrecht door de tussen hen gesloten overeenkomst tezamen met een exemplaar van deze Voorwaarden als onderhandse akte te doen registreren.

8. Behoudens het gestelde in de artikelen 3.9 en 4.5, is de Klant niet gerechtigd de Overeenkomst tussentijds te beëindigen, tenzij een bevoegde vertegenwoordiger van Volvo schriftelijk akkoord gaat met een dergelijke beëindiging. Volvo behoudt zich het recht voor om een dergelijke toestemming afhankelijk te maken van betaling van een bedrag gelijk aan het verlies dat en/of de schade die Volvo lijdt alsmede het recht om een eventuele door de Klant gedane aanbetaling te behouden. Volvo mag de Overeenkomst op ieder moment voortgaande aan de Levering of het verrichten van de Werkzaamheden beëindigen.

9. Ontbinding overeenkomstig het bepaalde in lid 8 van dit artikel heeft tot gevolg dat de Klant ten minste 15% van de prijs van het Voertuig of de prijs van de Werkzaamheden aan Volvo dient te vergoeden.

ARTIKEL 18. TOEPASSELIJK RECHT, GESCHILLEN

1. Op de Overeenkomst of op enige voorwaarde uit de Overeenkomst dan wel enige uit de Overeenkomst voortvloeiende overeenkomsten, is het Nederlandse recht van toepassing.

2. Alle geschillen (daaronder begrepen die welke slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd) die naar aanleiding van deze Overeenkomst of overeenkomsten die hieruit voortvloeien tussen partijen zullen ontstaan, worden ter keuze van Volvo hetzij voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Amsterdam, hetzij onderworpen aan het oordeel van arbiters, benoemd door en uitspraak doende overeenkomstig het Reglement van het Nederlandse Arbitrage Instituut te Rotterdam.

3. Arbitrage vindt plaats met inachtneming van het navolgende:

- arbitrage vindt plaats in Amsterdam;
- arbitrage vindt plaats in de Nederlandse taal;
- het scheidsgerecht bestaat uit drie arbiters.

ARTIKEL 19. PERSOONSgegevens

1. De persoonsgegevens van de Klant zoals vermeld in de Overeenkomst of orderbevestiging worden opgenomen in het klantenbestand van Volvo. Volvo gebruikt de informatie in het klantenbestand voor de uitvoering van de Overeenkomst of orderbevestiging, de nakoming van garantieverplichtingen en om de Klant te voorzien van informatie over producten en/of diensten in het kader van de voertuigbranche die interessant voor de Klant zouden kunnen zijn. De Klant kan zich verzetten tegen het gebruik van zijn persoonsgegevens voor commerciële doeleinden door contact op te nemen met de afdeling Business Systems van Volvo Nederland B.V.

2. De Klant is ervan op de hoogte dat het Voertuig is uitgerust met softwaresystemen, die informatie over het Voertuig opslaan. Deze informatie wordt naar Zweden overgebracht en door Volvo en de door Volvo gemachtigde werkplaatsen gebruikt voor productontwikkeling en voor het opsporen van fouten. In dit kader zullen geen andere persoonsgegevens worden verwerkt dan die welke noodzakelijk zijn om de Klant op de hoogte te stellen van eventuele fouten. De Klant zal ervoor zorg dragen dat de personen die met zijn toestemming het Voertuig gebruiken zijn geïnformeerd over dergelijk gebruik van hun persoonsgegevens.

3. Volvo zal de persoonsgegevens van Klanten doorgeven aan de Rijksdienst voor het Wegverkeer, die deze op haar beurt zal doorgeven aan Stichting RAI Data Centrum (RDC). RDC zal deze gegevens opnemen in de centrale gegevensbank van de autobranche in Nederland. De gegevens in de centrale gegevensbank worden door RDC gebruikt voor de oproep voor de periodieke keuring en de terugroepacties van o.m. Volvo.

4. Indien de Klant niet wenst te worden opgenomen in de registratie van RDC kan hij dit schriftelijk melden aan RDC, postbus 74707, 1070 BS te Amsterdam.

ARTIKEL 20. ALGEMEEN

1. Geen Overeenkomst vormt of brengt met betrekking tot enig Product enige licentie, overdracht, verkoop of andere vervreemding tot stand ten aanzien van de Klant of een derde, op of van een intellectueel eigendomsrecht van Volvo of een derde.

2. De Klant zal niet actief zijn en zal zich niet voordoen als een (geautoriseerde) wederverkoper van nieuwe Voertuigen en/of Onderdelen. Dit betekent met name dat alle nieuwe Voertuigen en/of Onderdelen worden verkocht onder de uitdrukkelijke voorwaarde dat de Klant het Voertuig en/of Onderdeel niet om commerciële redenen in nieuwe staat zal wederverkoop, noch een leaseovereenkomst zal aangaan waarin voorzien is in een eigendomsverdracht of een optie om het Voertuig aan te kopen vóór het verstrijken van de overeenkomst.

3. De termijn die gemeeld is met de uitvoering van de verplichtingen van Volvo is niet bindend en geen fatale termijn.

4. Geen enkel recht of aanspraak van Volvo op grond van de Overeenkomst doet afbreuk aan een ander recht of aanspraak van Volvo, ongeacht of dit plaatsvindt onder de Overeenkomst of anderszins.

5. Geen tekortkoming of uitstel door Volvo om enig recht, bevoegdheid of verhaal uit te oefenen, fungeert als het doen van afstand ervan noch zal een gedeeltelijke uitvoering de verdere uitvoering in de weg staan, of enig ander recht, bevoegdheid of verhaal in de weg staan.

6. De Overeenkomst en de garantiëdocumenten bevatten alle voorwaarden die Volvo en de Klant zijn overeengekomen met betrekking tot de Producten of Werkzaamheden en vervangen alle eerdere schriftelijke of mondelinge overeenkomsten, mededelingen of inzichten tussen de partijen met betrekking tot dergelijke Producten of Werkzaamheden. De Klant erkent dat hij geen verklaring, belofte of mededeling zal inroepen die door of namens Volvo is gedaan die niet in deze Overeenkomst staat vermeld. Niets dat in dit artikel is beschreven, sluit enige aansprakelijkheid uit die een partij anderszins zou hebben jegens de andere partij met betrekking tot enige valselijk gedane bewering.

7. Niets in deze Overeenkomst verplicht Volvo tot het aanvaarden van een restwaarde of een terugkoopverplichting met betrekking tot enig Voertuig. Een dergelijke verplichting kan uitsluitend schriftelijk worden aangegaan en worden verschaft door een bevoegde vertegenwoordiger van Volvo.

8. Iedere mededeling in verband met de Overeenkomst wordt schriftelijk gedaan en dient te worden gericht aan de andere partij op het vestigingsadres van deze partij, of op het belangrijkste kantooradres en wordt ter hand gesteld, per koerier afgeleverd, of verzonden per aangetekende post, per fax of per e-mail. De mededeling wordt geacht te zijn ontvangen, indien de mededeling per koerier heeft plaatsgevonden; indien de mededeling is achtergelaten op het juiste adres; indien de mededeling is verzonden middels vooruitbetaalde aangetekende post; 48 uur na te zijn gepost; indien de mededeling is verzonden per fax of e-mail: op het moment dat wordt aangegeven op het faxverzendblad c.q. het moment waarop de e-mail wordt geopend en daarvan melding wordt gedaan door een ontvangstbevestiging (per e-mail).